

## MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

Documento destinado aos Instrutores Parceiros Exitus.

### Apresentação

Seja bem-vindo(a) à **Exitus**.

Este Manual de Boas Práticas foi criado para **orientar, apoiar e alinhar** a atuação dos instrutores parceiros, garantindo:

- uma experiência de excelência para os alunos;
- transparência na relação com a plataforma;
- crescimento sustentável para todos.

Aqui, enxergamos o instrutor como **parceiro estratégico**, não apenas como fornecedor de conteúdo.

### Papel do Instrutor Parceiro na Exitus

O instrutor parceiro da Exitus é responsável por:

- compartilhar conhecimento de forma ética, clara e responsável;
- contribuir para a transformação prática dos alunos;
- respeitar os padrões de qualidade da plataforma;
- atuar com profissionalismo e transparência.

A Exitus não promete resultados milagrosos e espera o mesmo dos seus parceiros.

### Qualidade do Conteúdo

**Boas práticas recomendadas:**

- Conteúdo organizado e estruturado;
- Linguagem clara, objetiva e acessível;
- Foco em aplicação prática;
- Exemplos reais sempre que possível.

**Evitar:**

- ✗ Conteúdo confuso ou desatualizado;
- ✗ Promessas irreais de resultado;
- ✗ Linguagem sensacionalista ou apelativa.

**Comunicação com o Aluno****O que esperamos:**

- Comunicação respeitosa e profissional;
- Clareza sobre limites do curso;
- Postura ética e responsável;
- Responder sempre que possível de forma ágil as dúvidas dos alunos. Estimulamos e incentivamos o uso dos recursos ‘recados’ e ‘perguntas e respostas’ para interagir com os alunos.

**Importante:**

- O instrutor **não realiza promessas individuais de resultado.**
- O curso é uma ferramenta de aprendizado, não garantia de sucesso.

A relação com o aluno deve ser sempre baseada em **orientação e aprendizado**, nunca em promessa.

**Transparência e Responsabilidade**

O instrutor deve:

- manter seus dados cadastrais sempre atualizados;
- cumprir os prazos e orientações da plataforma;
- respeitar as regras de emissão de nota fiscal;
- manter registros fiscais organizados.

A transparência fortalece a confiança e a longevidade da parceria.

**Avaliações e Feedbacks**

- As avaliações dos alunos fazem parte do processo de evolução;
- Feedbacks positivos indicam pontos fortes;

- Feedbacks críticos devem ser encarados como oportunidades de melhoria.

A Exitus poderá:

- compartilhar avaliações consolidadas;
- sugerir melhorias;
- apoiar ajustes quando necessário.

### **Suporte ao Instrutor (SRE)**

A Exitus disponibiliza o **SRE – Suporte e Relacionamento Exitos**, responsável por:

- suporte técnico e operacional;
- esclarecimento de dúvidas financeiras;
- relacionamento e bem-estar do instrutor;
- envio de conteúdos e atualizações.

Sempre que precisar, veja o SRE como seu ponto de apoio.

### **Atualizações e Evolução Contínua**

Recomendamos que o instrutor:

- mantenha seus conteúdos atualizados;
- busque constante evolução profissional;
- acompanhe materiais e comunicações enviadas pela Exitus.

A Exitus acredita que **crescimento contínuo é um valor inegociável**.

### **Conduta Ética**

Não é permitido:

- ✗ Utilizar a plataforma para práticas abusivas;
- ✗ Prometer resultados garantidos;
- ✗ Atuar em desacordo com a legislação vigente;
- ✗ Desrespeitar alunos, equipe ou outros instrutores;

A parceria pode ser revista caso essas diretrizes não sejam respeitadas.

## Considerações Finais

A Exitus acredita em **relações transparentes, duradouras e prósperas.**

Este manual existe para:

- orientar;
- proteger;
- alinhar;
- fortalecer.

Conte conosco para crescer, evoluir e construir algo sólido.

**Seja bem-vindo(a) à Exitus.**

**Com estima**

**Equipe Exitus**

**SRE**